DOSSIÊ INSTITUCIONAL B2B
Apresentação Corporativa & Homologação
CNPJ 60.487.432/0001-09

ENGENHARIA DE NEGÓCIOS, TECNOLOGIA & INTELIGÊNCIA DE DADOS

One-Stop Shop de Tecnologia, Automação e Dados para Operações Corporativas

Unificamos engenharia web de alta performance, automação de atendimento com IA, sistemas sob medida e Business Intelligence em um único parceiro técnico — do diagnóstico à operação auditável.

Identificação Institucional & Dados para Cadastro de Fornecedor			
Nome Fantasia	Acction Tecnologia & Negócios	**CNPJ**	60.487.432/0001-09
Razão Social	60.487.432 ALLAN SILVA CORDEIRO	**Fundação (CNPJ)**	04/2025
Direção Técnica	Allan Silva Cordeiro — Fundador & Diretor de Tecnologia	**Website Oficial**	acction.com.br
Área de Cobertura	Base no Sul Fluminense (Volta Redonda, Barra Mansa, Resende, Barra do Piraí, Piraí, Valença e Vassouras) com atendimento consultivo remoto em todo o Brasil	**Canais Comerciais**	WhatsApp: (24) 97834-9760 E-mail: acction@acction.com.br

Proposta de Valor Executiva: Empresas perdem margem e previsibilidade quando contratam fornecedores isolados que não se comunicam — uma agência faz o site lento, outra tenta operar o WhatsApp e a equipe financeira continua presa em planilhas manuais. A Acction atua como **parceiro único ponta a ponta**, conectando captação, atendimento, software operacional e indicadores executivos sobre a mesma arquitetura de dados.

1. Quem Somos & Modelo One-Stop Shop

A **Acction Tecnologia & Negócios** é uma consultoria de engenharia de software, automação de processos e inteligência de dados voltada para empresas que precisam substituir o improviso operacional por infraestrutura digital confiável, rápida e mensurável.

Nosso trabalho parte sempre da realidade de negócio da diretoria — metas de receita, controle de margem, redução de retrabalho e governança — antes de definir qualquer linha de código ou ferramenta. Atuamos sobre quatro pilares integrados que podem ser contratados de forma modular ou completa:

- **Atrair (Presença Digital de Alta Performance):** Websites sob medida em Python/Django com foco em PageSpeed 90–100, SEO técnico, SEO regional, AEO (otimização para buscadores de IA) e domínio do Perfil da Empresa no Google.
- **Converter (Atendimento 24/7 & Automação Comercial):** Agentes conversacionais no WhatsApp Business capazes de responder em segundos, transcrever áudios, qualificar demandas, integrar ao CRM e executar réguas automáticas de follow-up.
- **Organizar (Sistemas Web, SaaS & Hiperautomação/RPA):** Plataformas web proprietárias moldadas às regras reais da operação — sem cobrança abusiva por usuário — e robôs de integração que eliminam tarefas manuais entre planilhas, ERPs, nuvem e financeiro.
- **Decidir (Business Intelligence & Dados em Tempo Real):** Dashboards executivos em Google Looker Studio ou Microsoft Power BI alimentados automaticamente por banco de dados relacional, acompanhados de resumo semanal no WhatsApp da diretoria.

2. Portfólio de Soluções Corporativas

Cada frente técnica da Acction é projetada para gerar ganho mensurável de velocidade, rastreabilidade e margem operacional, integrando-se às ferramentas já utilizadas pela empresa contratante:

Solução / Frente	Escopo Técnico & Entregas Principais	Impacto Direto no Negócio
Websites de Alta Performance & SEO/AEO	Engenharia em Python/Django sem plugins pesados, imagens WebP, cache imutável, HTTPS estrito, Schema Markup (JSON-LD), `sitemap.xml`, `llms.txt` e rastreamento completo via GTM, GA4, Search Console e Microsoft Clarity.	Abertura imediata no celular 4G, liderança nas buscas locais/nacionais e medição exata de cada lead gerado por canal.
WhatsApp Business & Agentes de IA 24/7	Orquestração com Evolution API e n8n, transcrição automática de áudio, roteamento multi-filas (Comercial, Cliente Ativo, Financeiro e RH), transbordo humano com resumo estruturado e follow-up automático (D+1, D+3, D+7).	Fim das filas e da perda de orçamentos fora do horário comercial, preservando o toque humano na hora do fechamento.
Hiperautomação Documental & RPA	Integração via APIs REST e webhooks entre Google Workspace, Microsoft 365, ERPs, bancos de dados e financeiro; geração automatizada de propostas, contratos e laudos em PDF; robôs Python para rotinas repetitivas com logs.	Eliminação de redigitação, redução drástica de erros operacionais e liberação da equipe para atividades estratégicas.

Solução / Frente	Escopo Técnico & Entregas Principais	Impacto Direto no Negócio
Business Intelligence & Dashboards Executivos	Extração e modelagem de dados (ETL/SQL em PostgreSQL) conectada ao Google Looker Studio (custo zero de licença por usuário) ou Microsoft Power BI, cobrindo aquisição, comercial, DRE gerencial, caixa e operação.	Visão diária e confiável de faturamento, inadimplência e margem real no computador ou celular, sem esperar o fechamento mensal.
Sistemas Web & ERPs Sob Medida	Desenvolvimento full-stack em Python/Django, HTMX e PostgreSQL com controle granular de permissões por cargo, interface responsiva para equipes em campo, integrações nativas e propriedade de dados.	Software aderente 100% à regra do negócio, escalável para novas unidades e sem custo punitivo por login cadastrado.
Acction Academy (In-Company)	Treinamentos práticos corporativos sob medida para equipes internas (Power BI, Python, n8n, automação de processos) e capacitação guiada pós-implantação de todos os sistemas e painéis entregues.	Adoção rápida pela equipe, redução de resistência interna e autonomia operacional contínua.

3. Plataformas SaaS Proprietárias em Operação

Além dos projetos sob medida, a Acction desenvolve e opera plataformas verticais próprias sobre arquitetura multi-tenant em nuvem — o que comprova na prática nossa capacidade de engenharia em ambiente produtivo:

- **Sistema Curare (`sistemacurare.com.br` — Saúde & Home Care):** Plataforma em produção para empresas de atendimento domiciliar e clínicas, reunindo gestão de escalas 12x36 com confirmação via WhatsApp, check-in auditável por geolocalização (GPS), banco de talentos com alertas de validade de registros (COREN/CRM), prontuário e faturamento padrão TISS XML — sem cobrança por profissional cadastrado.
- **Curare Remoções (Ambulâncias & Cobertura de Eventos):** Módulo especializado para controle de despachos de ambulâncias, gestão de equipes de plantão, rotas, comprovação de atendimento e fechamento financeiro por ocorrência ou evento.
- **Acction Salão (Beleza, Estética & Serviços com Agenda):** Solução em validação de laboratório voltada a agenda centralizada, lembretes humanizados 24h e 2h antes via WhatsApp (redução de faltas), pesquisa NPS pós-atendimento, reativação automática de clientes inativos e controle de caixa e comissões.

4. Metodologia Proprietária: Playbook Mestre em 13 Etapas

Nenhum projeto da Acction começa no improviso. Aplicamos o **Playbook Mestre Acction**, um protocolo estruturado que garante alinhamento executivo antes da execução técnica e comprovação objetiva de retorno em ciclos de 30, 60 e 90 dias:

Fase do Projeto	Etapas do Playbook	Entregas Obrigatórias & Critério de Aceite
Fase 1 — Direção & Baseline	Etapas 0, 1 e 2 *(Obrigatórias)*	Governança de pastas e acessos em contas do cliente; **Auditoria Baseline (Dia 0)** congelando prints e métricas de partida; mapeamento de processos (As-Is → To-Be), oferta, identidade operacional e tom de voz.
Fase 2 — Fundação & Aquisição	Etapas 3, 4, 5, 6 e 7 *(Modulares)*	Blindagem de domínio, DNS Cloudflare, SSL e e-mail autenticado (SPF/DKIM/DMARC); website rápido (PageSpeed 90–100) com SEO/AEO; páginas regionais e iscas interativas; mensuração GTM/GA4/GSC/Clarity; Google Maps e motor de reputação 5★.
Fase 3 — Conversão, Sistemas & BI	Etapas 8, 9, 10, 11 e 12 *(Modulares)*	WhatsApp Business com IA 24/7 e réguas de follow-up; padronização social e editorial; sistemas sob medida, APIs e RPA; dashboards executivos em Looker Studio/Power BI; aceleração comercial orientada a dados.
Fase 4 — Go-Live & Evolução	Etapa 13 *(Obrigatória)*	QA ponta a ponta em produção (4G Mobile e Desktop), ativação de backups diários e monitoramento de uptime, treinamento da equipe (Acction Academy) e **reuniões comparativas de 30, 60 e 90 dias** frente ao Baseline Dia 0.

5. Estudos de Caso & Provas Reais em Produção

Nossas entregas combinam engenharia de software, automação e presença digital mensurável em operações reais no Sul Fluminense e no Brasil:

Operação / Segmento	Cenário Inicial (Dor)	Arquitetura Entregue	Resultados Documentados
Cuidarte Homecare Saúde Domiciliar & Remoções (Sul Fluminense)	Fechamento manual de escalas levando 3h+; financeiro em planilhas; mistura de famílias e currículos no WhatsApp; site lento (PageSpeed 70 / LCP 38,1 s).	Implantação do Sistema Curare, disparo inteligente de vagas via WhatsApp, triagem por fila, dashboards gerenciais e reengenharia completa do website.	**−92% no tempo de captação** de profissionais (3h+ → até 15 min); zero planilhas financeiras; **PageSpeed Mobile 70 → 100** (LCP 0,9 s).
Studio Bepler Beleza & Estética (Volta Redonda)	Faltas por esquecimento, controle manual de retorno de manutenção, caixa/comissões sem visão consolidada e receio de atendimento frio por robôs.	Conceito de “Tecnologia Invisível” com Acction Salão, lembretes humanizados nos bastidores do WhatsApp, painel financeiro e posicionamento local no Google.	Atendimento **100% humano preservado**, redução de faltas, maior previsibilidade de retorno de manutenções e caixa/comissões organizados.

Operação / Segmento	Cenário Inicial (Dor)	Arquitetura Entregue	Resultados Documentados
Simone Personalizados Presentes & Brindes Corporativos (Sul Fluminense)	Orçamentos 100% manuais no WhatsApp, anotações soltas de produção sob encomenda, ausência de catálogo web e baixa presença no Google.	Vitrine digital por categoria, triagem 24h no WhatsApp separando pedidos avulsos de cotações B2B, controle visual de produção e otimização no Google.	Triagem comercial **24h/dia**, visibilidade clara de prazos/artes/entregas e base estruturada para vendas corporativas e locais.
Acction (Vitrine Modelo) Tecnologia & Dados (Brasil)	Validação interna contínua da própria metodologia (dogfooding) em ambiente real aberto para teste de clientes e diretores.	Site Django com cache imutável, Hub Editorial, Ferramentas Interativas, Central de Demos ao vivo e WhatsApp Business com agente de IA conectado ao n8n.	**PageSpeed 99 Desktop / 92 Mobile** (100 SEO) e **1ª resposta no WhatsApp em menos de 10 segundos**, 24/7.

6. Stack Tecnológica, Segurança & Governança Corporativa

Projetamos infraestruturas enxutas, auditáveis e de alta disponibilidade, eliminando dependências proprietárias que prendem o cliente ou inflam custos fixos de licenciamento:

- **Stack Padrão Consolidada:** Python, Django, HTMX, PostgreSQL, n8n, Evolution API, Google Looker Studio, Microsoft Power BI, Cloudflare, Docker/VPS, Google Tag Manager, GA4, Google Search Console e Microsoft Clarity.
- **Autonomia Patrimonial Garantida:** Domínios, contas de nuvem (Google Workspace / Microsoft 365), Google Analytics, Search Console, Perfil da Empresa no Google e bases de dados são configurados sob titularidade oficial do CNPJ do cliente — nunca em contas pessoais de terceiros.
- **Segurança, Privacidade e LGPD:** Tráfego sob HTTPS estrito (HSTS), credenciais e chaves de API isoladas em variáveis de ambiente fora do versionamento de código, autenticação de e-mails corporativos (SPF, DKIM e DMARC), páginas legais de privacidade/termos, consentimento explícito em captações e backups diários automatizados de bancos PostgreSQL e fluxos de automação.
- **Integração Segura sem Travamento Operacional:** Integrações externas isoladas em camada de serviço com tratamento de falhas, timeouts curtos, registro local de contingência (fallback) e implantação por fases assistidas — sem interromper a operação atual da empresa.

7. Modelos de Contratação & Jornada de Implantação

A contratação junto à Acction é flexível e transparente, adaptando-se ao estágio de maturidade tecnológica e ao orçamento aprovado pela diretoria:

- **Projetos Fechados Modulares (Escopo & Prazo Definidos):** Desenvolvimento de websites de alta performance, automações de WhatsApp/n8n, dashboards de BI ou sistemas web sob medida, com pagamento estruturado por marcos (padrão 50% na assinatura e 50% na entrega validada em produção).
- **Sustentação Evolutiva & Governança Mensal (Retainer):** Acompanhamento contínuo de performance, SEO/Search Console, automações, backups, evolução de indicadores e reuniões executivas periódicas.
- **Licenciamento SaaS & Capacitação Corporativa:** Assinatura mensal das plataformas verticais Acction (Curare, Curare Remoções e Acction Salão) e turmas fechadas de treinamento *In-Company* via Acction Academy.

Como iniciar em 4 passos objetivos: (1) *Diagnóstico Executivo Gratuito* de 15 a 20 minutos com demonstração prática ao vivo; (2) *Proposta Técnica Modular* enviada em até 24h úteis com escopo, prazo e retorno esperado; (3) *Onboarding & Baseline Dia 0* documentando todos os indicadores iniciais; e (4) *Implantação Assistida, QA & Relatórios 30/60/90 dias*.



Agende um Diagnóstico Técnico ou Solicite Proposta para Homologação

Teste nossa velocidade de atendimento e nossas soluções em operação antes de contratar.

Canal Oficial	Endereço / Contato	Finalidade
WhatsApp Comercial (IA 24/7)	(24) 97834-9760	Triagem imediata (< 10 s) e agendamento de diagnóstico
E-mail Corporativo	acction@acction.com.br	Envio de RFPs, editais, cadastro de fornecedor e propostas
Central de Demonstrações	acction.com.br/demos/	Teste ao vivo de dashboards, sistemas e automações
Portal Institucional & Redes	acction.com.br • @acction.tech • LinkedIn: /company/acction-tecnologia	Estudos de caso, guias técnicos e atualizações institucionais